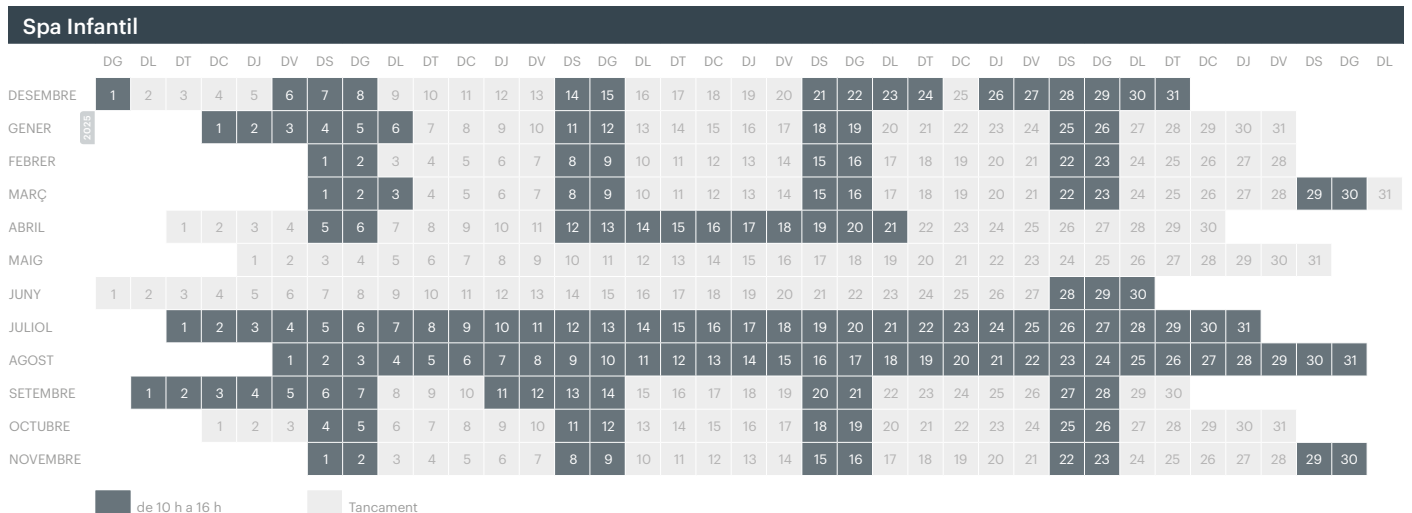
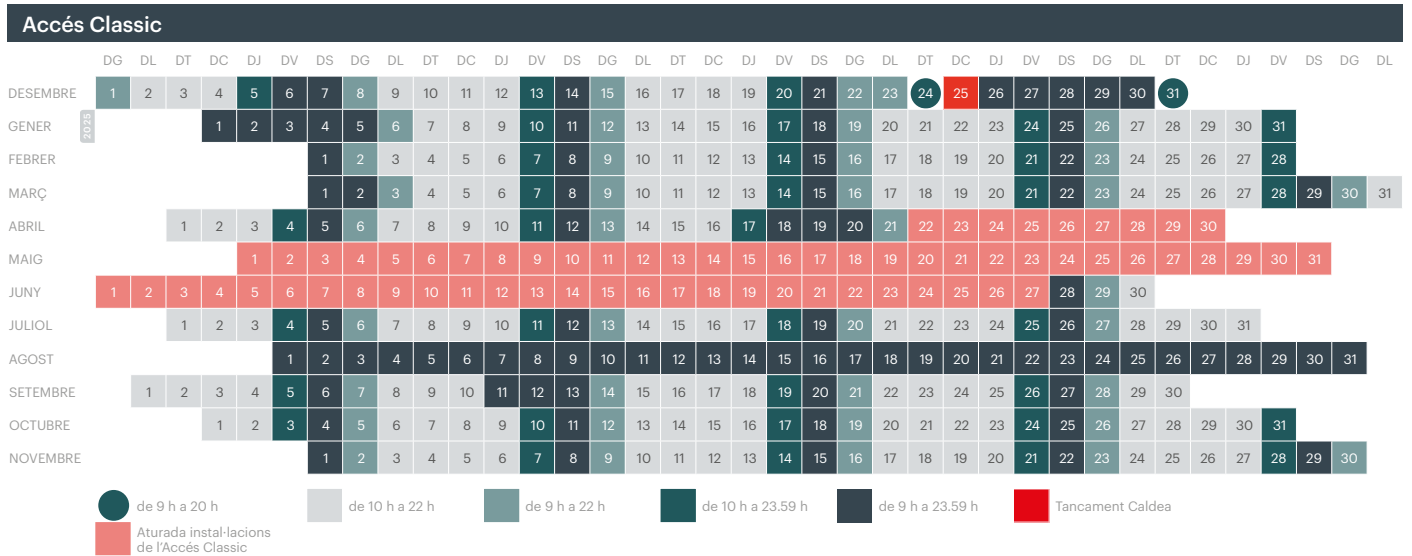


TARIFES INDIVIDUALS CALDEA 2024/2025

Vàlid de l'1 de desembre del 2024 al 30 de novembre del 2025

Accés Classic			ANTICIPADA (fins a 96 h abans)	TAQUILLA (de 96 h a 0 h)
CODI ANTICIPADA	CODI TAQUILLA			
EG14618	EG14619	Entrada matí adult ⁽¹⁾	44 €	46 €
EG14622	EG14620	Entrada tarda adult ⁽²⁾	47,50 €	49,50 €
EG14623	EG14621	Entrada nit adult ⁽³⁾	44 €	46 €
EG14624	EG13329	Entrada baby (3 a 4 anys) ⁽⁴⁾	21 €	23 €
EG14365	EG09977	Entrada infant (de 5 fins a 11 anys)	37,50 €	39,50 €
EG04307	EG09979	Abonament 3 dies (3 entrades adult)	88 €	94 €
EG04804	EG09980	Abonament 5 dies (5 entrades adult)	132 €	141 €

CODI	TARIFA
MA03611 Massatge local 20' (esquena, cames, podal, cranial o facial)	41,50 €
MA10386 Massatge parcial 30'	48 €
MA00134 Massatge general 60'	69,50 €



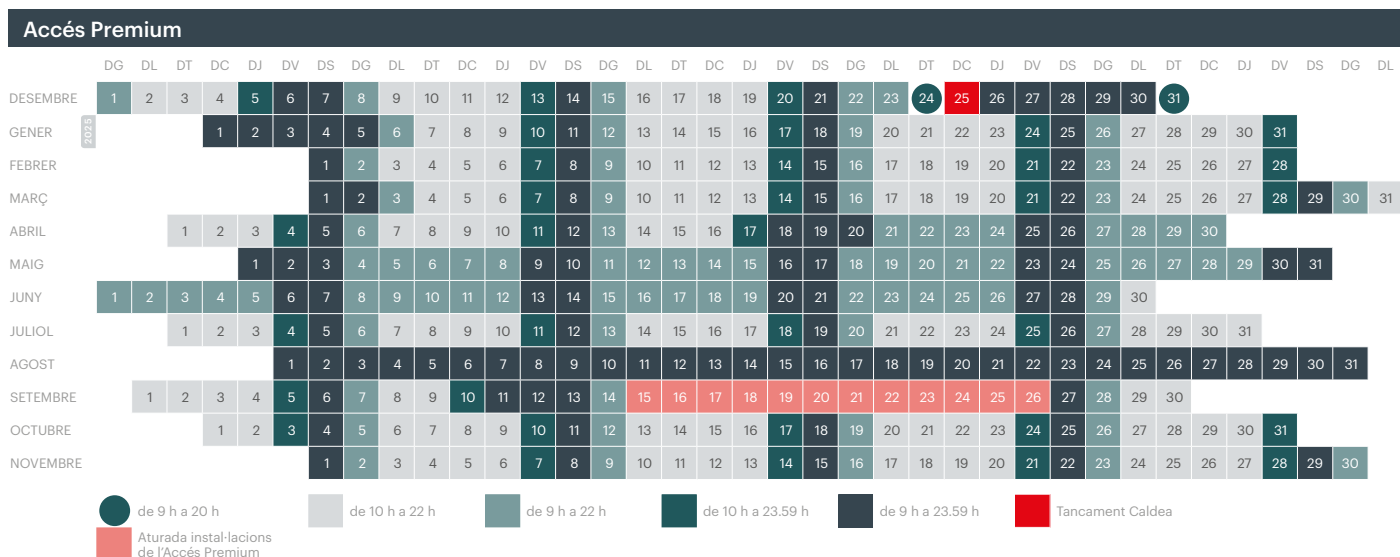
TARIFES INDIVIDUALS CALDEA 2024/2025

Vàlid de l'1 de desembre del 2024 al 30 de novembre del 2025



Accés Premium			ANTICIPADA (fins a 96 h abans)	TAQUILLA (de 96 h a 0 h)
CODI ANTICIPADA	CODI TAQUILLA			
IE14633	IE14627	Entrada matí ⁽⁶⁾	68,50 €	70,50 €
IE14632	IE14628	Entrada tarda ⁽⁷⁾	72,50 €	74,50 €
IE16285	IE16217	Entrada nit + còctel ⁽⁸⁾	70,50 €	72,50 €
IE14521	IE14493	Entrada aturada instal·lacions Classic	47,50 €	49,50 €
IE15060	IE14630	Abonament 3 dies	145 €	149 €
IE15061	IE14631	Abonament 5 dies	217,50 €	223,50 €

CODI	TARIFA
IX11704 Entrada 4 h + massatge 30 min ⁽⁹⁾	123 €
IX11716 Entrada 4 h + massatge 60 min ⁽⁹⁾	153 €



TARIFES INDIVIDUALS CALDEA 2024/2025

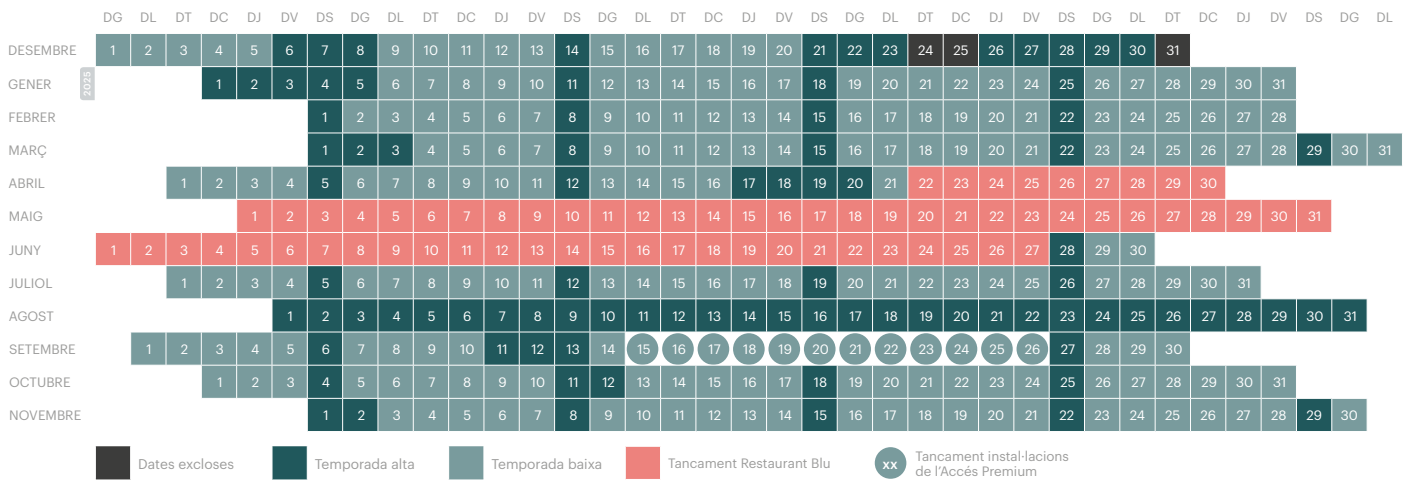
Vàlid de l'1 de desembre del 2024 al 30 de novembre del 2025

Accés Classic

CODI	ENTRADA + ÀPAT RESTAURANT BLU	PREU
PQ09175	Adult temporada baixa ⁽⁵⁾	65 €
	Adult temporada alta ⁽⁵⁾	67 €
PQ12946	Infant/Júnior ⁽⁵⁾	46 €
PQ12944	Baby ⁽⁵⁾	35 €

Accés Premium

CODI	ENTRADA + ÀPAT RESTAURANT BLU	PREU
IP13332	Adult temporada baixa ⁽¹⁰⁾	86 €
	Adult temporada alta ⁽¹⁰⁾	89 €



CONDICIONS GENERALS

Caldea, l'spa termal d'Andorra, té diferents modalitats d'entrada: l'Accés Classic, ideal per a famílies, permet l'entrada a majors de 5 anys i inclou la gran llacuna central i exterior, la llacuna panoràmica, els banys indoromans, saunes, hammam i àrees de descans. L'Accés Plus, per a majors de 12 anys, inclou l'entrada a totes les instal·lacions de l'Accés Classic, a més del famós bany d'aranges i llimones, el solàrium i zones de repòs. L'Accés Premium, per a majors de 16 anys, és l'entrada més completa i dona accés a totes les instal·lacions. També, Caldea té un spa infantil, exclusiu per a infants de 3 a 8 anys.

La tarifa anticipada estarà activa fins a 96 hores abans de l'entrada del client i a partir del quart dia i fins a la data d'arribada s'aplicarà la tarifa taquilla.

CONDICIONS GENERALS Accés Classic (Planta -1)

- Les entrades de l'Accés Classic: matí, tarda i nit permeten l'accés per a una estada d'un màxim de tres hores. Els abonaments multidia, que són personals i intransferibles, permeten l'entrada durant un màxim de tres hores al dia. En el cas de comprar una entrada amb un servei suplementari, el client podrà romandre al centre quatre hores en lloc de tres el dia que hagi de rebre el servei esmentat.

- (1) L'entrada de matí és vàlida entre les 10 h i les 14.45 h.
- (2) L'entrada de tarda és vàlida entre les 15 h i les 20.45 h quan tanquem a les 23.59h i entre les 15 h i les 18.45 h quan tanquem a les 22 h.
- (3) L'entrada de nit és vàlida les tres últimes hores d'accés al centre (a les 21 h quan tanquem a les 23.59 h i a les 19 h quan tanquem a les 22 h).
- Per mesures de seguretat, l'entrada al Accés Classic no està permesa als menors de 5 anys. Cal presentar obligatòriament un document que acrediti l'edat per als nens d'entre 5 i 11 anys. No s'admetrà l'accés a cap infant no documentat.
- A la zona aquàtica, els menors de 15 anys han d'anar obligatòriament acompanyats d'un adult +18 anys. (mínim un adult per cada 2 menors de 15 anys). Les persones de 16 a 17 anys no es poden fer responsables d'un menor d'edat.
- Les persones amb una alçada inferior a 1,30 m hauran d'entrar amb flotadors de braços que podran trobar a l'entrada de la gran llacuna interior.
- (5) El paquet amb àpat al Restaurant Blu inclou una entrada de 2 h a l'Accés Classic matí o tarda + menú (1r plat, 2n plat i postres, begudes no incloses). El menú infantil/júnior/baby inclou: plat principal + postres (no inclou la beguda). Preus segons calendari Rest. Blu, no vàlid els dies: 24, 25 i 31/12/2024 i l'aturada tècnica de l'Accés Classic.

CONDICIONS GENERALS Spa Infantil (Planta 1)

- (4) L'entrada general baby permet accedir exclusivament a l'Spa Infantil fins a un màxim de 3 h.
- D'accés exclusiu per a infants d'entre 3 i 8 anys fets. Els nens quedaran sota la supervisió de monitors titulats, mentre que els pares gaudiran de la resta de les instal·lacions aquàtiques.
- Els nens de 3 i 4 anys només podran accedir a Spa Infantil i, a partir dels 5 anys, a tot el Accés Classic.
- Admissions: 1 adult per a cada 2 nens. Alçada mínima per accedir a l'espai: 95 cm.
- És obligatori presentar passaport, DNI o llibre de família per acreditar l'edat dels nens.

CONDICIONS GENERALS Accés Plus (Planta 1)

- Admissions a partir de 12 anys. Cal presentar obligatòriament un document que acrediti l'edat.
- Admissions per a clients de l'Accés Classic amb reserva d'entrada + massatges de mínim 20 minuts o promocions que així ho incloguin.

CONDICIONS GENERALS Accés Premium (Planta 1)

- Admissions a partir de 16 anys. Cal presentar obligatòriament un document que acrediti l'edat per als menors de 18 anys. Accés a totes les instal·lacions de l'spa, préstec de material de bany: tovallola, barnús i xanquetes i entrada a les activitats i tallers.
- Les entrades de matí, tarda i nit d'Accés Premium permeten un accés d'un màxim de 4h d'estada, a excepció de les entrades a Accés Premium durant l'aturada de l'Accés Classic que permeten un accés d'un màxim de 3 h.
- (6) L'entrada de matí és vàlida entre les 10 h i les 14.45 h.
- (7) L'entrada de tarda a Accés Premium és vàlida entre les 15 h i les 19.45 h els dies de tancament a les 23.59 h. Els dies que el centre tanca a les 22 h, l'entrada és vàlida a partir de les 15 h i fins al tancament.
- (8) L'entrada nit a l'Accés Premium + còctel és vàlida a partir de les 19.30 h. Únicament quan el centre tanca a les 23.59 h.
- Els abonaments multidia són personals i intransferibles.
- (9) Entrada de 4 h + massatge: el client pot estar al centre 5 h inclòs el temps del tractament.
- (10) El paquet amb àpat al Restaurant Blu inclou una entrada a Accés Premium de 3 h a qualsevol moment del dia + menú (1r plat, 2n plat i postres, begudes no incloses). Preus segons calendari Rest. Blu, no vàlid els dies: 24, 25 i 31/12/2024 i durant l'aturada tècnica de les instal·lacions de l'Accés Classic i de l'Accés Premium.

NORMES D'ADMISSIÓ I ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

- Recull el cabell i dutxa't amb sabó abans d'accedir a l'spa.
- No corris pel recinte ni saltis a les llacunes.
- Usa els accessos específics per entrar i sortir de les llacunes.
- No s'admet l'entrada a persones amb ferides externes o amb algun membre del cos embenat o enguixat.

CONDICIONS GENERALS DE TOT L'SPA TERMAL

Tots els preus publicats són per persona amb impostos indirectes inclosos. Forma de pagament: presentació del bo original i exclusiu per Caldea i pagament segons contracte. En cas de no tenir contracte, el pagament s'haurà d'efectuar per anticipat amb un mínim de 48 h abans de l'arribada en dies laborables. Per més informació, dirigiu-vos a la Central de Reserves. Totes les reserves s'han de fer directament al nostre lloc web booking.caldea.com o a través de la Central de Reserves

L'empresa es reserva el dret de revisar les tarifes i el calendari a dia 01/10/24 o amb un preavis de 10 dies.

CONDICIONS DE VENDA

Aplicació de les tarifes, pagaments i comissions

Aplicació de les tarifes

Tots els preus publicats són per persona amb impostos indirectes inclosos. Els preus de venda al públic de Caldea no poden ser inferiors al de les Tarifes Individuals a no ser que es tracti d'alguna oferta o d'algun paquet amb l'acord previ del Departament Comercial.

Caldea es reserva el dret de no oferir els serveis contractats en cas que s'utilitzin les seves tarifes fora del seu estricte camp d'aplicació. El fet de no respectar de forma repetida les condicions d'aplicació de les tarifes de Caldea, pot implicar la revisió de les comissions i, fins i tot, la rescissió del contracte de col·laboració.

Forma de pagament i comissions

Agència de viatges amb contracte: comissió i forma de pagament segons contracte.

Agència de viatges sense contracte: el pagament de les reserves es farà amb prepagament a la confirmació de la reserva. Consulteu el Departament Comercial.

BONS

Emissió dels bons

Els bons hauran d'estar clarament empenats i hauran de ser originals i exclusius per a Caldea amb la menció del servei i del codi de producte així com el dia i hora de la reserva i el localitzador de Caldea i el localitzador de l'agència emissora ben especificats. En cas que no ho fossin, Caldea es reserva el dret de no oferir els serveis especificats. No s'acceptaran còpies o fotocòpies de bons. Caldea no admetrà un bo incorrectament empenat que no compleixi les condicions o en què manqui el reservat i pagador corresponent. En aquest cas el client podrà gaudir dels serveis, però haurà d'abonar l'import directament a Caldea i l'emissor podrà el dret a la corresponent comissió.

MODIFICACIÓ DELS BONS

Caldea no augmentarà el nombre de persones d'un bo sense l'autorització per escrit de l'agència emissora. En cas de no poder aconseguir aquesta autorització, el client haurà de pagar directament a Caldea el preu del servei i l'emissor no tindrà dret a comissió. D'altra banda, Caldea no acceptarà un bo rectificat si no tenen la corresponent autorització per escrit de l'emissor.

Bons amb diversos serveis

En cas que hi hagi un client amb dret a dos o més serveis diferents (entrades, restauració, etc.) o serveis per a diversos dies, s'emetrà un sol bo amb el seu número de localitzador corresponent.

Bons discordants amb reserva efectuada prèviament

En el cas que al bo, s'indiquin serveis o tarifes diferents dels sol·licitats en la petició de reserva de l'agència de viatges, els serveis o tarifes que prevaldran i es facturaran seran els de la petició de reserva.

Clients sense bons

En el cas que hi hagi un client que arribi sense bo, ens podem trobar amb els següents casos:

- a) Reserva efectuada per l'agència amb contracte a través de la nostra pàgina web: el client podrà gaudir dels serveis, prèvia identificació personal, i l'agència haurà d'assumir la facturació d'aquests sense necessitat del bo físic. L'agència amb contracte és responsable de qualsevol reserva realitzada a través de la nostra web.
- b) Reserva efectuada per l'agència amb contracte a través d'emissió de llistats: el client podrà gaudir dels serveis, prèvia identificació personal, i l'agència haurà d'assumir la facturació d'aquests sense necessitat del bo físic. L'agència

CONDICIONS PROFESSIONALS CALDEA



amb contracte és responsable de qualsevol reserva, servei i tarifa especificada als llistats.

c) Reserva efectuada via la Central de Reserves de Caldea: el client podrà gaudir dels serveis, prèvia identificació personal, i l'agència haurà d'assumir la facturació d'aquests segons la petició inicial enviada a la Central de Reserves, caldrà incloure'n un exemplar per la seva facturació. L'agència amb contracte és responsable de qualsevol reserva, servei i tarifa efectuada i confirmada via la Central de Reserves.

d) Client sense reserva: el client haurà de pagar qualsevol servei directament a la recepció.

No presentació per causes de força major

Caldea no es fa responsable de cap canvi, cancel·lació o modificació de la reserva, ni de cap de les pèrdues o danys ocasionats per l'incompliment de les obligacions envers el client per part dels responsables de prestar els serveis quan l'incompliment sigui fruit de circumstàncies de força major. A tall informatiu, aquestes circumstàncies inclouen, sense limitar-se a: guerres, revolucions, atemptats terroristes, tancament de fronteres, epidèmies, catàstrofes naturals, o qualsevol altra circumstància que pugui afectar greument totes dues parts, així com qualsevol altra circumstància imprevisible que no estigui sota el control de Caldea.

DESPESES D'ANUL·LACIONS I NO PRESENTACIÓ

Totes les anul·lacions s'hauran de notificar a la Central de Reserves de Caldea per correu electrònic i, posteriorment, aquesta les haurà de confirmar perquè tinguin validesa. Aquestes condicions s'apliquen a tots els serveis reservats prèviament a Caldea.

QUADRE DE DESPESES

d'anul·lació i no show

INDIVIDUALS	ENTRADES	TRACTAMENTS	RESTAURACIÓ	SERVEIS EXTERNS
Fins a 72 h a la data del primer servei	*Sense despeses, excepte els serveis no reemborsables			Segons especificat a cada fitxa de producte
No presentacions i anul·lacions de menys de 72 h*	100%	100%	100%	100%

GRUPS	ENTRADES	TRACTAMENTS	RESTAURACIÓ	SERVEIS EXTERNS
Menys de 7 dies	10%	50%	50%	Segons condicions especificades a la reserva del grup
No presentacions i anul·lacions de menys de 72 h*	100%	100%	100%	100%

* Una vegada passades aquestes 72 h, no s'acceptaran cancel·lacions però sí modificacions dintre de la mateixa temporada. Totes les reserves que s'hagin modificat una vegada i que estiguin en data oberta no es podran anul·lar

OPERATIVA DE RESERVES

RESERVES DE CLIENT INDIVIDUAL

Caldea posa a la vostra disposició quatre opcions de reserva:

- Directament a la pàgina web booking.caldea.com aquesta modalitat està reservada exclusivament als clients professionals que han subscrit un contracte amb Caldea. Reserveu en línia en temps real.
- Integració via XML, demana al Departament Comercial la documentació tècnica per a la integració.
- Directament amb la Central de Reserves de Caldea. La reserva s'ha de fer per escrit (via correu electrònic amb un mínim de 48 h d'antelació), i cal especificar el dia i l'hora d'entrada previstos. La Central de Reserves de Caldea s'encarregarà de confirmar la reserva per la mateixa via amb el localitzador que haurà de constar imperativament en el bo que presentarà el client.
- Emissió de llistats enviats diàriament/setmanalment directament a la Central de Reserves. En aquest llistat caldrà especificar: nom del client, dia, hora, servei, codi tarifa, localitzador del client i nombre de persones. En aquest cas no es confirmaran les reserves, sinó que es bolcaran directament al sistema.

RESERVA DE TOTS ELS SERVEIS (ENTRADES, MASSATGES I RESTAURACIÓ)

Reserva obligatòria i amb una de les quatre opcions esmentades en el primer apartat. Es prega màxima puntualitat. Caldea es reserva el dret d'admissió en cas que no es respectin els horaris establerts.

RESERVES DE GRUPS

Reserva prèvia obligatòria via la Central de Reserves, en qualsevol tipologia de grup, la reserva s'ha de realitzar sempre per escrit a través del mail de grups@caldea.com indicant: servei, dia, hora i nombre de persones. El grup es considerarà confirmat quan rebí la confirmació de la Central de Reserves de Caldea.

La tarifa de grup no s'aplica a grups que provinguin d'una venda plaça a plaça o a grups que agrupin diversos bons individuals.

El client/grup es compromet a respectar l'hora fixada per a l'entrada al centre. Caldea es reserva el dret d'admissió si no es compleix aquest horari. Caldea reservarà el nombre de persones confirmat en el moment de fer la reserva. Qualsevol canvi de més o menys nombre d'assistents s'haurà de comunicar amb un mínim de 48 h d'antelació i sempre per escrit.

GRUPS AMB RESTAURACIÓ I MASSATGES

Si el grup es presenta a Caldea amb menys persones de les previstes sense avis previ, el client es compromet a pagar la totalitat del preu reservat sense tenir opció a la devolució dels serveis no realitzats

INFORMACIÓ I RESERVES

CALDEA

Parc de la Mola, 10
AD700 Escaldes-Engordany
Principat d'Andorra
booking.caldea.com

Central de reserves Caldea

Tel.: (+376) 800 995
Individuals: bookingprof@caldea.com
Grups: grups@caldea.com

Departament comercial Caldea

Andorra: (+376) 804 997
comercial@caldea.com